

Polityka prywatności

Drogi Kliencie!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie współpracy z nami oraz w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep oraz przez inne witryny. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem przepisów RODO, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH ("Administrator")

Administratorem danych osobowych naszych Klientów jest **Jarosław Omelańczuk** przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe JAROL** z siedzibą w miejscowości Barwice, kod pocztowy 78-460, przy ul. Wojska Polskiego 50, posiadający NIP: 673-115-43-24.

§ 2. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Jeśli zamierzasz korzystać z wszelkich oferowanych przez nas usług, dokonać zakupów w naszym sklepie, wziąć udział w organizowanych przez nas wydarzeniach, zostaniesz poproszony o podanie nam Twoich danych osobowych. Twoje dane przetwarzane są przez nas we wskazanych poniżej celach związanych ze sprzedażą towarów, maszyn i urządzeń, świadczeniem przez nas usług, organizowaniem przez nas różnych wydarzeń (dalej łącznie zwanych „Usługami”).

Cel przetwarzania:

W zależności od tego, na co się zdecydujesz, może to być:

- Świadczenie wszelkich oferowanych przez nas usług oraz sprzedaż oferowanych towarów, maszyn, urządzeń;
- Rozwiązywanie problemów technicznych;
- Realizacja zamówień;
- Obsługa posprzedażna, w tym obsługa procesu reklamacyjnego (gwarancje oraz rękojmia);
- Świadczenie usług serwisowych;
- Uczestniczenie w organizowanych przez nas wydarzeniach;
- Marketing bezpośredni oferowanych usług i towarów, maszyn, urządzeń, inny niż newsletter;
- Przesyłanie newslettera;
- Obsługa wszelkich zgłoszeń, które do nas kierujesz oraz kontakt z naszej strony w związku z zawartymi umowami, korzystaniem z naszych usług itp.;
- Realizacja wszelkich obowiązków spoczywających na Administratorze w związku z powyżej opisanymi działaniami, w tym w szczególności obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawa prawna przetwarzania:

- Umowa sprzedaży lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- Ciążący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością, koniecznością wystawienia dokumentów magazynowych, księgowych lub innych art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- Wyrażona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- Umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na przetwarzaniu danych w celu / celach:
 - ❖ ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - ❖ prowadzenia marketingu bezpośredniego;
 - ❖ monitorowania aktywności użytkowników;

- ❖ analitycznych i statystycznych;
- ❖ badania satysfakcji klientów;
- ❖ kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą poprzez e-mail oraz telefon;
- ❖ zapewnienia obsługi usług płatniczych;
- ❖ zapewnienia bezpieczeństwa usług, które świadczymy;
- ❖ organizacji programów lojalnościowych, konkursów, wydarzeń, akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- ❖ windykacji należności i prowadzenia postępowań sądowych;
- ❖ stosowania monitoringu wizyjnego dla zapewnienia bezpieczeństwa naszych obiektów;
- ❖ przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Wymagamy podania przez Ciebie w szczególności następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę, świadczyć oferowane przez nas usługi:

- imię i nazwisko, dane adresowe, dane kontaktowe w przypadku zawarcia i wykonania przez nas umowy sprzedaży, obsługi procesu składania zamówień, obsługi posprzedażnej (gwarancja, rękojmia), realizacji usług serwisowych (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą są to także dane prowadzonej działalności);

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z następującymi zasadami:

- zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość,
- ograniczonego celu,
- minimalizacji danych,
- prawidłowości,
- ograniczonego przechowywania,
- integralności i poufności,
- rozliczalności.

Podanie danych:

- Podanie danych jest konieczne dla obsługi procesu składania zamówień, zawarcia i wykonania umowy, obsługi posprzedażnej, skorzystania ze świadczonych usług lub uczestniczenia w organizowanych przez nas wydarzeniach. W niektórych przypadkach obowiązek podania danych wynika z obowiązujących przepisów np. na potrzeby wystawienia dokumentów finansowych, sprzedażowych, gwarancyjnych. Podanie danych na potrzeby przesyłania newslettera jest dobrowolne.

Skutek niepodania danych:

W zależności od celu, w jakim dane są podawane:

- brak możliwości korzystania z naszych usług;
- brak możliwości dokonania zakupów w Sklepie;
- brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych;
- brak możliwości skorzystania z wszelkich innych świadczonych przez nas usług, w tym zarejestrowania się w naszych serwisach;
- brak możliwości uczestnictwa w organizowanych przez nas wydarzeniach, konkursach, programach lojalnościowych.

Możliwość cofnięcia zgody:

- w każdej chwili

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

§ 3. OKRES PRZETWARZANIA

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

- przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych;
- ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową;
- cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą;
- zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego

- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

§ 4. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL (Secure Socket Layer), a ponadto nasze bazy danych są zabezpieczone przed wglądem osób trzecich. Jedynymi osobami uprawnionymi do dostępu do Państwa danych są nasi pracownicy lub współpracownicy (osoby upoważnione), względnie podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu.

§ 5. TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- żądania przeniesienia danych do innego administratora,

A także:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
 - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora),
 - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

§ 6. CIASTECZKA

Nasz Sklep oraz nasze serwisy, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek).

Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.)
- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcjonalności
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o Twojej sesji
- statystycznym
- marketingowym
- udostępniania funkcjonalności.

Dokumentacja ochrony danych osobowych

Przedsiębiorca Jarosław Omelańczuk

Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe JAROL Jarosław Omelańczuk

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

§ 7. USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane. Poniżej znajduje się lista możliwych odbiorców Twoich danych:

- importerzy, dystrybutorzy oferowanych przez nas towarów, maszyn i urządzeń;
- podmiot realizujący dostawę towarów, maszyn, urządzeń;
- podmiot realizujący wysyłkę korespondencji;
- dostawca płatności;
- biuro rachunkowe;
- podmiot zapewniający usługi marketingowe;
- odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 8. PROFILOWANIE

Korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Decyzje są podejmowane w sposób zautomatyzowany, tj.:

- a) profilowanie jest wykonywane na podstawie posiadanych danych, w szczególności takich jak: dane dotyczące świadczonych usług, informacje pozyskane za pomocą plików cookie, w tym dane transmisyjne, dane o lokalizacji;
- b) profilowanie ma wpływ na informacje marketingowe oraz oferty, jakie będziesz otrzymywać (oferty dopasowane do Twoich potrzeb).

jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

§ 9. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA OBSZAR EOG

Administratorowi przysługuje prawo przekazania danych osobowych niezbędnych do wykonania umowy / świadczenia usług do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (Google, Facebook i in.), przy czym są to podmioty, które przystąpiły do odpowiednich porozumień w sprawie prywatności. Przysługuje Państwu możliwość uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

§ 10. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Chcesz skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących danych osobowych?

A może po prostu chcesz zapytać o coś związanego z naszą Polityką Prywatności?

Napisz na adres e-mail: daneosobowe@jarol.pl lub prześlij do nas korespondencję pocztą tradycyjną na adres Administratora wskazany w § 1 powyżej.

Zmiany naszej Polityki Prywatności

Jako Administrator zastrzegamy sobie prawo zmiany naszej Polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej treści na naszej stronie internetowej. Po dokonaniu zmiany polityka prywatności ukaże się na stronie z nową datą.

Barwice, dnia 2019r.

W imieniu Administratora:

.....